



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

welcome-to-nl.nl

Opdrachtgever: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Website: welcome-to-nl.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 29 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, aanbieder van de website welcome-to-nl.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
Onderzochte websites:	welcome-to-nl.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	29 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op welcome-to-nl.nl (URI-basis)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website welcome-to-nl.nl is afgerond op 29 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Tijdens dit onderzoek zijn een aantal wijzigingen gevonden sinds het vorige onderzoek, met name het formulier is nu op een aantal punten toegankelijker geworden. Ook kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is de hoofdtal van de pagina's goed aangegeven. Hierdoor kan voorleessoftware de pagina op de juiste manier voorlezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	8 / 14	0 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 30	13 / 20	29 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenin het scherm en in de footer het logo van NL Netherlands. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Dat is niet correct. De alternatieve tekst dient de zichtbare tekst in de afbeelding te bevatten. Pas dit aan door binnen het svg-element een title-element te plaatsen met daarin de tekst "NL Netherlands".

Bij hercontrole is gebleken dat de video op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/education> niet meer aanwezig is. Hiervoor in de plaats is de video op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/recently-graduated> toegevoegd. Ook hier mist de video een tekstalternatief. Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staat bij de kop "The Relocation App" een afbeelding van een vrouw met een mobiele telefoon. Deze heeft als alternatieve tekst "Relocation App". Dit tekstalternatief omschrijft de afbeelding niet. Dit is een decoratieve afbeelding en kan beter geen alternatieve tekst krijgen maar wel een leeg alt-attribuut (alt=""), zodat hulpsoftware weet dat het de afbeelding moet negeren. Dit geldt ook voor onder andere de foto's bij de koppen "Working in the Netherlands" en "Immigration". Controleer dit voor alle afbeeldingen. Bij de foto's van Aytac Yilmaz en Arzu Hasanova zou het tekstalternatief ook leeg gelaten mogen worden, omdat de namen van deze personen ook al voorkomen in de eronder staande tekst. Ook op andere pagina's, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> en <https://www.welcome-to-nl.nl/>

[living-in-the-netherlands](#) staan in het contentgedeelte decoratieve afbeeldingen die voorzien zijn van een alternatieve tekst. Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staan onder de kop "Partners" afbeeldingen van de logo's van de partners die ook als link dienen naar de website's van de partners. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waarin minimaal de zichtbare tekst van het logo voorkomt. Voor het logo van Brainport Eindhoven zou dat dan moeten worden "Logo Brainport Eindhoven". Hiermee is ook het doel van de link duidelijk. Wordt het doel van de link niet duidelijk dan kan dit extra in het tekstalternatief komen, bijvoorbeeld "Logo Brainport Eindhoven | Naar de homepage van Brainport Eindhoven". Pas dit aan voor alle logo's.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> staat onder de kop "Relocation

App” een video. Op tijdstip 0:57 komt de visuele tekst “welcome-to-nl.nl/app[/nl]” niet overeen met de gesproken tekst in het audiospoor “We hope to see you soon in the Netherlands[/nl]”. Zorg ervoor dat de volledige URL ook beschikbaar is in het audiospoor. Deze informatie is namelijk niet beschikbaar voor blinde en slechthorende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Bij succescriterium 1.2.3 is de video op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt voor bepaalde informatie. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht, als er voldoende ruimte is om deze informatie aan het audiospoor toe te voegen, een media-alternatief is hier dan niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Er is echter geen ruimte in het audiospoor voor deze informatie. Het ontbreken van de informatie wordt daarom niet afgekeurd onder dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> zijn losse links opgenomen in een lijst-element. Bijvoorbeeld de link "Learn more about living in the Netherlands" onder de kop "Living in the Netherlands". Dit zijn afzonderlijke links, dus deze horen niet thuis in een lijst. Controleer dit voor alle links op de pagina. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands> en <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration>.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/cookie-settings> staat bij de ON en OFF blokjes een (visueel verborgen) checkbox. Deze mist een label, omdat het label-element hier de rol knop heeft gekregen (role="button"). Hierdoor wordt dit element niet meer beschouwd als een label-element door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl/academic-careers> staat onder de kop "Start your academic career in the Netherlands" een opsomming van drie items startend met "Finding your research job". Deze items zijn in afzonderlijke lijsten geplaatst. Dat is niet logisch. Deze items horen bij elkaar en dienen daarom binnen één lijst geplaatst te worden. Ook zijn de kopteksten van deze items opgemaakt met een strong-element. Dit is daar niet voor bedoeld. Maak deze op als echte koppen, of plaats deze items in een definitie-lijst (dl-element).

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/dual-career-spouse-support> staat onder de kop "Additional requirements" een aantal kopteksten, waaronder "Sufficient financial means". Deze zijn opgemaakt met een em-element. Dat is daarvoor niet bedoeld. Maak deze op als echte koppen, of neem deze op in een definitie-lijst (dl-element).

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan boven de (uitklapbare) groepen checkboxen de teksten "Job Functions" en "Regions". Feitelijk zijn dit de groepslabels die iets zeggen over de groep checkboxen eronder. Deze labels zijn nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep checkboxen. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om elke groep checkboxes te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een checkbox in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Bij hercontrole is het volgende gebleken. Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden: Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/cookie-settings> staan onder de kop “Functional” verschillende soorten cookies genoemd: “Drupal Cookies” en “PHP Session Cookies”. Deze waren eerst niet opgemaakt als koppen, maar zijn nu wel opgemaakt als koppen. Hiervoor is het h1-element gebruikt. Dit is niet de bedoeling. Een logisch kopniveau is hier h3. Gebruik een h1-kop slechts één keer op de pagina voor de titel of de belangrijkste kop van de pagina.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staat boven de kop “R&D in the Dutch Energy sector” een foto van Aytac Yilmaz. Deze afbeelding staat ook in de code boven de kop. Als dit achter elkaar wordt voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Dit is ook het geval bij onder andere de foto van Arzu Hasanova. Zet de koppen vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Controleer dit voor alle afbeeldingen. Als de afbeeldingen decoratief worden gemaakt (zie 1.1.1) is het probleem ook verholpen. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> en <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands>.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Bij hercontrole is het volgende gebleken: Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> staat een registratieformulier. Als de focus op de knop "Send" komt is het contrastverschil tussen geen focus (blauw) en wel focus (zwart) nu voldoende. Er is nu wel een nieuw probleem ontstaan en dat is dat het contrast van de witte tekst "Send" op de blauwe achtergrond met 3,9:1 te laag. Ook dit moet voldoende blijven. Dit probleem wordt niet opnieuw benoemd bij succescriterium 1.4.3. Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/cookie-settings> met de knop "Save my choices" is het contrastverschil tussen wel en geen focus nog niet opgelost.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij hercontrole is gebleken dat het volgende probleem alleen voor pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> is opgelost. Dit dient voor alle pagina's gedaan te worden: Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> staat onder de kop "Academic careers" een afbeelding met het bijschrift "©ANP Foto: Ltd RF/Cadalpe". Het contrastverschil tussen de grijze tekst van het bijschrift en de witte achtergrond is met 4,0:1 te laag. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl/academic-careers> en <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/education>. Ook het bijschrift onder de video op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> "Welcome to the Netherlands" is te laag.

Op pagina's <https://www.welcome-to-nl.nl/> en <https://www.welcome-to-nl.nl/about-nl> staan onder de kop "Find your way in NL" een lijst met knoppen, waaronder de knop "Amsterdam Area", om onderdelen van de kaart te selecteren. De grijze knopteksten contrasteren onvoldoende met de witte achtergrond. Het contrast is 2,8:1, maar moet minimaal 3,0:1 (grote tekst) zijn.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staat de tekst "Search in 1369 companies and 6093 jobs in the Netherlands". Het contrastverschil tussen de oranje getallen 1369 en 6093 en de witte achtergrond is 2,5:1 maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Boven de filters staat de tekst "Showing 6093 jobs in NL". Het contrastverschil tussen het oranje getal 6093 en de licht-oranje achtergrond is hier 2,3:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Let op het contrast moet ook bij hover 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan onder de kop "Choose from 6093 jobs" een aantal blokken. Daarin staat rechtsboven de witte tekst "NEW" tegen een oranje achtergrond. Het contrastverschil is 3,1:1 maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Zo zijn er binnen de blokken nog meer contrastproblemen. Controleer dit voor de hele pagina.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op alle onderzochte pagina's staat onderin een cookiemelding die een deel van de webpagina overlapt. Het gevolg hiervan is dat de toetsenbordfocus niet zichtbaar is als deze zich op één van de links of knoppen bevindt achter deze cookiemelding. Dit is op te lossen door de cookiemelding vooraan in de focusvolgorde te plaatsen, zodat gebruikers dit eerst kunnen sluiten voordat ze de rest van de webpagina bezoeken.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/education> is alleen de 'vorige' pagina in het kruimelpad nog beschikbaar. De andere links zijn verborgen met CSS display:none;. Dat is verlies van functionaliteit en informatie en dus niet de bedoeling. Dit doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl/academic-careers>. Controleer dit voor alle pagina's met een kruimelpad.

Als op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> de knop "Tips" wordt geactiveerd dan verschijnt er een wit blok met extra informatie. Deze informatie is niet volledig in beeld en verdwijnt links voor een groot deel uit beeld. Zorg ervoor dat dit blok volledig zichtbaar is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven. Zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> zijn de groepslabels "Job Functions" en "Regions" en de eronder staande checkboxen alleen te bedienen met de muis. Zorg dat deze ook voor toetsenbord beschikbaar zijn.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan twee div-elementen met daarbinnen de teksten "Job Functions" en "Regions" met daarachter een svg-afbeelding van een pijltje. Deze is bedoeld om de eronder staande content te openen dan wel te sluiten. Dit is nu alleen met de muis te bedienen, maar dient ook toegankelijk gemaakt te worden voor toetsenbord. Zie hiervoor succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/more-info> zijn de uitklapbare div-elementen "Starting a business" en de daarop volgende elementen alleen te bedienen met de muis. Zorg dat deze ook beschikbaar zijn voor het toetsenbord. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staat in de banner een video die automatisch afgespeeld wordt bij het laden van de pagina. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Alle onderzochte bevatten een skiplink, maar de skiplink werkt niet. Dit komt, omdat de link verwijst naar een id-attribuut met de waarde "main-content" dat niet aanwezig is op deze pagina. Voeg dit id-attribuut toe aan het begin van de unieke content op de pagina.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij

gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Bij hercontrole is het volgende gebleken: Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staat onder de keuzelijst “Filter by sector or industries” een lijst met knoppen, waaronder de knop “Amsterdam Area”. Wanneer deze knoppen geactiveerd worden, wordt op de erbij behorende kaart getoond welk gebied actief is en onderin de kaart wordt een wit blok met informatie over het gebied getoond. Omdat op de content nu het attribuut `aria-hidden="false"` staat is deze informatie nu ook voor hulpsoftware beschikbaar, dat is goed. Er is nog wel een klein probleem. Voor gebruikers van hulpsoftware is het nog niet duidelijk dat deze informatie er is. Zorg er daarom voor dat de focus eerst naar deze informatie gaat, voordat het naar de rest van de links uit de lijst gaat, zodat ook voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk is dat er extra informatie beschikbaar is.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan en in de footer het logo van NL Netherlands. Deze afbeelding fungeert ook als link. Het doel van de link is hier niet duidelijk omdat deze een toegankelijke naam mist. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg hoe dit opgelost kan worden. <https://www.welcome-to-nl.nl/>

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staan onder de kop “Partners” afbeeldingen van de logo's van de partners. Deze afbeeldingen fungeren ook als link. Het doel van deze link is nu niet duidelijk. De alternatieve tekst van deze afbeeldingen fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg over wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> staan onder de kop “Get inspired by their experiences” twee verhalen, met daaronder de link “Read story”. Gebruikers die niet visueel door de pagina navigeren, kunnen niet bepalen over welk ‘verhaal’ zij meer kunnen lezen. Beter is om deze teksten aan te vullen met het onderwerp van het verhaal. Deze aanvulling mag ook visueel verborgen worden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is slechts één manier om de pagina's binnen deze website te vinden en dat is via de links in het hoofdmenu en de footer op alle pagina's en vanaf de pagina's die bereikbaar zijn via het hoofdmenu naar de daaronder vallende pagina's. Dat is niet voldoende. Er dienen minimaal twee manieren zijn om deze te kunnen vinden. Zorg er dus voor dat er nog een andere manier is om elke pagina te kunnen bereiken, bijvoorbeeld door het toevoegen van een sitemap of door een zoekfunctie aan te bieden. Bovendien is niet elke pagina te bereiken door het gebruiken van de aanwezige links. Dit werkt namelijk niet bij pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/the-netherlands-in-a-nutshell>. Deze is niet te bereiken via pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie webpagina's bevatten en hoe die informatie is gestructureerd. Als koppen duidelijk en voldoende beschrijvend zijn, kunnen gebruikers gemakkelijker de gezochte informatie vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende onderdelen van de content beter begrijpen. Beschrijvende (tekst)labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staat de knop "Tips". Dit beschrijft onvoldoende het doel van deze knop. Een betere tekst zou zijn "Tips to search".

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan onder de kop "Choose from [XXXX] jobs" witte blokken met daarin een knop "Company info". Deze knopteksten zijn overal hetzelfde en geven niet aan waar de knop voor dient. Pas dit aan door de knoptekst aan te vullen met de naam van het bedrijf, bijvoorbeeld voor "Akka Technologies" zou dat kunnen worden "Show information about Akka Technologies". Doe dit voor al deze knoppen.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom,

verschijnt op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> de tekst "Showing filters" met daaronder een knop met een afbeelding van een kruis (x). Deze knop heeft geen toegankelijke naam en het is niet duidelijk waar deze voor bedoeld is. Voorzie deze knop van een toegankelijke naam die duidelijk de functie ervan beschrijft.

Bij hercontrole is gebleken dat de knop nu ook een naam heeft als geopend is. De naam van de knop is nu "open/close menu". Dat is echter niet voldoende. Dit geeft wel aan dat er twee statussen zijn, maar niet welke status actief is. Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt de knop "Menu". Deze knop is bedoeld om het mobiele menu te openen dan wel te sluiten. De naam "open/close menu" beschrijft onvoldoende de status van deze knop. Zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> bevindt zich een registratieformulier. Het label "Name" is hier niet duidelijk genoeg. Verander dit in "First name" zodat het duidelijk is dat het hier om een voornaam gaat en niet om een volledige naam (voornaam en achternaam).

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staat onderaan de pagina een paginering. De knopteksten bij de paginanummers en de vorige en volgende pagina zijn niet toereikend. Bij pagina 1 is dat "1", bij pagina 2 is dat "2" en bij vorige en volgende pagina is dat respectievelijk "Previous" en "Next". Verander dit door de tekst "page" toe te voegen aan deze knoppen. Deze aanvulling kan visueel verborgen worden, zodat deze alleen voor hulpsoftware beschikbaar is. Overigens is het beter om hier in plaats van knoppen links te gebruiken.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Bij hercontrole is het volgende gebleken: Op alle onderzochte pagina's is het nu wel zichtbaar wanneer de focus op de links in het hoofdmenu komt. Echter de focus op de links met het logo bovenin en onderin de pagina is niet zichtbaar en ook de focus op de links "Privacy" en "More info" in de footer is nog steeds niet zichtbaar.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staat voor de tekst "Search in #### companies ..." een invoerveld. Als de toetsenbordfocus hier op komt is dat niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> is het niet zichtbaar als de focus op de keuzelijst “Filter by sector or industries” staat.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan de knoppen “Tips” en “Search”. Het is niet zichtbaar als deze toetsenbordfocus krijgen.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan onder de kop “Choose from XXXX jobs” witte blokken met een knop “Company info”. Het is niet zichtbaar wanneer deze focus krijgen.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan onder de kop “Choose from XXXX jobs” witte blokken met daarbinnen een knop “Company info”. Het is niet zichtbaar als deze toetsenbordfocus krijgen.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> staat een registratieformulier. Als de focus op de keuzelijsten, bijvoorbeeld “My occupation” en “My occupation” komt is dat niet zichtbaar.

Let op: op de meeste interactieve elementen is toetsenbordfocus niet zichtbaar. Controleer dit voor alle pagina's.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Bovenaan alle pagina's en in de footer staat het logo van NL Netherlands. De zichtbare tekst "NL Netherlands" dient als label om de link te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam, omdat deze niet aanwezig is. Hierdoor kan de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend worden.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> staan onder de kop "Partners" de logo's van de partners. De zichtbare teksten van deze logo's, bijvoorbeeld Brainport Eindhoven, dienen als label om de link te bedienen. De toegankelijkheidsnaam "Image" komt daar nu niet mee overeen, waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Naast het aangeven van de basistaal van een webpagina (zie SC 3.1.1) is het ook belangrijk dat stukken tekst die in een andere taal zijn geschreven op de juiste manier worden voorgelezen. Bijvoorbeeld op een Nederlandstalige website staat een kop en een alinea met Engelse tekst. De spraakmodule staat voor de voorleessoftware standaard op Nederlands, maar moet kunnen wisselen naar het Engels op het moment dat het de Engelse tekst tegenkomt.

Bij hercontrole is gebleken dat het volgende probleem alleen voor pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> is opgelost. Los dit voor alle pagina's op: Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/> is de tekst binnen het div-element met role="article" Nederlandstalig. Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de pagina. Dit komt omdat er hier onterecht een taalwissel is toegepast. Los dit op door het attribuut lang="nl" te verwijderen. Dit doet zich ook voor op andere pagina's, waaronder <https://www.welcome-to-nl.nl/about-nl/brainport-eindhoven> en <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl/academic-careers>, waar behalve op het article-element ook op elementen daarbinnen veelvuldig het attribuut lang="nl" is gebruikt. Controleer dit voor alle pagina's.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl> staat onder de kop "Academic careers" een

alinea binnen een span-element. Op dit element is een taalwissel geplaatst 'lang="EN-US"'. Een taalwissel naar het Engels is hier echter overbodig, omdat de hoofdtaal van de pagina al Engels is. Bovendien is het format van deze code niet correct. Het land-gedeelte "EN" dient namelijk met kleine letters geschreven te worden. Dit doet zich ook voor op onder andere pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan onder "Job Functions" en "Regions" uitklapbare content met daarin een lijst met checkboxen. Wanneer één van deze checkboxen wordt aangevinkt, dan wordt deze content gesloten. Dat is niet correct.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om aan gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden en dat gebruikers kunnen bepalen wat er fout is gegaan. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation> bevindt zich een registratieformulier. Wanneer bijvoorbeeld in het verplichte veld "Name" niets wordt ingevuld verschijnt er, na het verzenden van het formulier, bij het veld een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen voldoen niet. Het zijn vaak meer instructies (bijvoorbeeld "Vul dit veld in") dan echte foutmeldingen. Daarnaast wordt vaak maar één melding tegelijk weergegeven. Ook werkt het mogelijk niet in alle browsers en voor hulpsoftware.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenin het scherm en in de footer een link met daarin het logo van NL Netherlands. De link bovenin het scherm mist een toegankelijke naam. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing hiervan.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Bij hercontrole is gebleken dat de hieronder genoemde knop nu wel een toegankelijkheidsnaam heeft, maar nog geen status. Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt de knop "Menu". Deze knop is bedoeld om het hoofdmenu open te klappen dan wel dicht te klappen. Deze knop heeft wel een rol en een toegankelijkheidsnaam, maar geen status. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de knop doet. Zorg voor een duidelijke naam, bijvoorbeeld wanneer het hoofdmenu dichtgeklapt is "Open hoofdmenu" en wanneer het hoofdmenu geopend is "Sluit hoofdmenu", zodat de status van de knop duidelijk is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zoals correct gebruik van het aria-expanded attribuut.

<https://www.welcome-to-nl.nl/>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom verschijnt op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> de tekst "Showing filters" met daaronder een knop met een afbeelding van een kruis (x). Deze knop heeft geen toegankelijke naam.

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/> staan twee div-elementen met daarbinnen respectievelijk de teksten "Job Functions" en "Regions" met daarachter een svg-afbeelding van een pijltje. Deze elementen zijn bedoeld om de eronder staande content te openen dan wel te sluiten. Deze elementen zijn alleen met de muis te bedienen. Er ontbreekt op dit moment een toegankelijk mechanisme om de onderliggende content uit te klappen dan wel in te klappen (bijvoorbeeld een accordeon). Dit is op te lossen door een knop toe te voegen en hierop de attributen aria-expanded en aria-controls te plaatsen. Dit element mist nu een rol (knop), een naam die aangeeft wat het is en doet en een status (geopend of gesloten).

Op pagina <https://www.welcome-to-nl.nl/more-info> is het uitklapbare div-element "Starting a business[/lng]" en de daarop volgende elementen alleen te bedienen met de muis. Ook hier kan hulpsoftware de interactieve rol en de status (geopend of gesloten) niet bepalen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.welcome-to-nl.nl/>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/work-in-nl/academic-careers>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/education>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/jobs/>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/dual-career-spouse-support>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/relocation>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/about-nl>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/about-nl/brainport-eindhoven>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/privacy>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/cookie-settings>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/more-info>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/immigration/recently-graduated>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/pursuing-career-materials-science-dow>
- <https://www.welcome-to-nl.nl/living-in-the-netherlands/the-netherlands-in-a-nutshell>